

業務用ノートパソコンの盗難について

当グループの社員が通勤途中において、業務用ノートパソコンの入った鞆を平成 23 年 8 月 3 日(水)の午前 7 時頃、電車車内で盗難されるという被害に遭いました。

盗難に遭った業務用ノートパソコンについては、当日 13 時に、「スポーツ施設予約システム」の管理者専用サイトのパスワードを変更し、管理者専用サイトへの不正なアクセスができないように対処いたしました。

お客様をはじめ、関係する皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で「スポーツ施設予約システム」の管理者専用サイトへの不正なアクセスは発生しておりません。

記

1.発生日時及び場所

平成 23 年 8 月 3 日(水) 午前 7 時頃、JR 総武線浅草橋駅の電車車内

2.発生概要

当該パソコンから、千葉市より指定管理業務を受託している高洲市民プールほか 34 スポーツ施設の予約システムにアクセスし、お客様の予約に関わる個人情報が閲覧される可能性がある業務用ノートパソコン(1 台)の入った鞆を、電車車内で盗難されるという被害に遭いました。

3.閲覧の可能性がある個人情報(平成 23 年 8 月 4 日現在)

(1)高洲市民プールほか 34 スポーツ施設予約システムに登録されているお客様の氏名、住所、生年月日、電話番号、Eメールアドレス

9,769 件

(2)管理施設内で発生した事故報告書に含まれる個人情報

5 件

4.今後の再発防止策

当グループとして、このような事態を発生させたことを真摯に受け止め、再びこのような事態を発生させることのないよう、従業員への研修等による意識改革の徹底、情報セキュリティのための管理体制の強化に向け、鋭意取り組んで行くこととします。

【本件に対する問い合わせ先】

テルウェル東日本・スポーツクラブ
NASグループ

電話番号 043-441-5400

営業時間 9:00 ~ 17:00